

 SOCIFECLAT <small>CERTIFICHiamo IL TUO VALORE</small> <i>Sistemi di Gestione Qualità</i>	Istruzione Interna USO DEL LOGOTIPO	I. IN. 03	Pagina 1 di 18
		Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 07	del 26.09.25

Sommario

1. OGGETTO	2
2. RIFERIMENTI	2
3. DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI.....	3
4. RESPONSABILITÀ'	17
5. IL MARCHIO AD USO DEI CAB.....	4
6. CRITERI PER L'USO DEL LOGO S.O.C.I.F. DA PARTE DEGLI UTENTI DI SERVIZI DI CERTIFICAZIONE.....	9
7. CRITERI PER L'UTILIZZO DEL MARCHIO DI ACCREDITAMENTO ACCREDIA DA PARTE DEGLI UTE/NTI DI SERVIZI DI CERTIFICAZIONE ACCREDITATI.....	14
8. CONTROLLO UTILIZZO LOGO DA PARTE DI S.O.C.I.F. ECLAT S.R.L.....	17
9. SANZIONI.....	18

26/09/25	07	INSERIMENTO REQUISITI RG-09 rev. 12, MODIFICA LOGO S.O.C.I.F. E MODIFICA FUNZIONE PREPOSTA ALL'APPROVAZIONE DELL'ISTRUZIONE	IRENE GALTIERI	BRUNO VITALE	DANIELA GIORDANO
31/08/21	//06	INSERIMENTO REQUISITI RG-09 rev. 10 (errata corrigé) e revisione struttura istruzione	IRENE GALTIERI	BRUNO VITALE	ALBERTO SANTORO
07/04/21	05	INSERIMENTO REQUISITI RG-09 rev. 10	IRENE GALTIERI	BRUNO VITALE	ALBERTO SANTORO
30/11/18	04	INSERIMENTO REQUISITI RG-09	IRENE GALTIERI	BRUNO VITALE	ALBERTO SANTORO
04/05/17	03	TRASFERIMENTO DELLA TITOLARITÀ DELL'ACCREDITAMENTO	IRENE GALTIERI	BRUNO VITALE	ALBERTO SANTORO

 SOCIFECLAT <small>CERTIFICHiamo IL TUO VALORE</small> <i>Sistemi di Gestione Qualità</i>	Istruzione Interna USO DEL LOGOTIPO	I. IN. 03	Pagina 2 di 18
		Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 07	del 26.09.25

20/02/17	02	AGGIORNAMENTI NORMATIVI PER ADEGUAMENTO ISO 17021-1:2015 E ISO 9001:2015	IRENE GALTIERI	BRUNO VITALE	ANNA MARIA CARBONE
30/12/16	01	INSERIMENTO REQUISITI RG-09	IRENE GALTIERI	BRUNO VITALE	ANNA MARIA CARBONE
30/04/12	00	RIEDIZIONE ADEGUAMENTO 17021:2011	IRENE GALTIERI	MAURIZIO FIERA	ANNA MARIA CARBONE
DATA	REV.	DESCRIZIONE	ELABORAZIONE RQ	REVISIONE DT	APPROVAZIONE DG

1. Oggetto

L'oggetto della presente istruzione è quello di assicurare che le regole per l'utilizzo del Logo siano comunicate a tutti i clienti S.O.C.I.F. ECLAT S.R.L. Questo permetterà a tutti i clienti di trarre vantaggi nell'impiego del Logo S.O.C.I.F. ECLAT S.R.L. e dell'Ente di Accreditamento senza contravvenire alle regole che seguono.

2. Riferimenti

Il presente Regolamento è conforme ai seguenti riferimenti, applicati ciascuno nell'ultima revisione vigente:

- UNI CEI EN ISO/IEC 17011 “Valutazione della conformità - Requisiti generali per gli Organismi di accreditamento che accreditano Organismi di valutazione della conformità”;
- EA 1/06 A - AB “EA Multilateral Agreement Criteria for signing Policy and procedure for development”;
- EA-2/02 M “EA Procedure for the evaluation of a National Accreditation Body”;
- EA-3/01 M “EA Conditions for the use of Accreditation Symbols, Logos and other claims of accreditation and reference to the EA MLA Signatory status”
- IAF ML 2 “General Principles on the Use of the IAF MLA Mark”
- IAF PR4 “Structure of the IAF MLA and List of IAF Endorsed Normative Documents”

 Sistemi di Gestione Qualità	Istruzione Interna USO DEL LOGOTIPO	I. IN. 03	Pagina 3 di 18
		Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 07	del 26.09.25

- ILAC P8 "ILAC Mutual Recognition Arrangement (Arrangement): Supplementary Requirements for the Use of Accreditation Symbols and for Claims of Accreditation Status by Accredited Conformity Assessment Bodies";
- ILAC-R7:05 "Rules for the Use of the ILAC MRA Mark";
- ILAC R7-F1 "Agreement for the use of the ILAC MRA Mark";
- Regolamenti Generali (RG), eventuali Regolamenti Tecnici (RT) e Documenti Tecnici (DT) per l'accreditamento, specifici per le diverse tipologie di CAB.

3. Definizioni e abbreviazioni

Nel presente Regolamento, sono utilizzate o richiamate le seguenti definizioni e abbreviazioni (sigle):

Logo: Simbolo registrato dell'Organismo di accreditamento per la sua presentazione. Solo l'Organismo di accreditamento può fare uso del proprio logo sui suoi documenti (rif. UNI CEI EN ISO/IEC 17011).

Marchio: Simbolo che l'Organismo di accreditamento concede in uso ai soggetti accreditati e da essi utilizzato per indicare il loro stato di accreditamento. È costituito dal logo associato alla sigla dello schema e al numero dell'accreditamento (rif. UNI CEI EN ISO/IEC 17011).

Riferimento all'accreditamento: Dichiarazione prodotta dal soggetto accreditato sui propri documenti, relativa al proprio status di accreditamento. Deve contenere l'identificazione dell'Organismo di accreditamento, la sigla dello schema e il numero di accreditamento (rif. EA-3/01).

Riferimento allo stato di firmatario dell'Accordo Multilaterale di EA (MLA): Dichiarazione o testo utilizzato da un Organismo di accreditamento o da un CAB accreditato per fare riferimento allo stato di firmatario dell'Organismo di accreditamento degli accordi di mutuo riconoscimento EA MLA per un determinato campo di accreditamento (rif. EA-3/01).

Campo di accreditamento (scopo di accreditamento): specifiche attività di valutazione della conformità per le quali l'accreditamento è richiesto o è stato concesso (rif. Regolamenti Generali specifici per i diversi schemi di accreditamento).

	<p>Istruzione Interna</p> <p>USO DEL LOGOTIPO</p>	<p>I. IN. 03</p>	<p>Pagina 4 di 18</p>
	<p>Rif.: Norma ISO 17021</p>		
		<p>Rev. 07</p>	<p>del 26.09.25</p>

Certificato/report/rapporto di prova/dichiarazione emessi sotto accreditamento: Certificato o report/rapporto di prova/dichiarazione contenente i risultati della valutazione di conformità coperti dallo scopo di accreditamento del CAB e recante il marchio di accreditamento o un equivalente riferimento all'accreditamento.

CAB: Organismo di valutazione della conformità (*Conformity Assessment Body*). Organismo che svolge servizi di valutazione della conformità, fra cui tarature, prove, certificazioni e ispezioni (Reg. CE N. 765/2008 Capo 1 Art. 2, Comma 13, e ss.mm.ii.).

Soggetto accreditato: Per soggetto accreditato si intende un Organismo di valutazione della conformità (ad es. Organismi di certificazione, organismi di ispezione, Laboratori di Prova, Laboratori di taratura, ecc...) in possesso di accreditamento.

Organismo: Organismo di Certificazione, Ispezione, Validazione e Verifica.

Utenti dei servizi di certificazione accreditati: clienti degli Organismi accreditati da ACCREDIA, vale a dire le organizzazioni intestatarie delle certificazioni di sistemi di gestione aziendale, quelle intestatarie delle certificazioni di prodotto (licenziatarie dei marchi di certificazione), delle persone (figure professionali) certificate.

4. Responsabilità

Le responsabilità per l'uso del marchio di accreditamento Accredia da parte dei soggetti accreditati ricade su S.O.C.I.F..

Le responsabilità per l'uso del logotipo, secondo le regole di seguito descritte, ricadono sulle Organizzazioni Certificate, mentre il controllo sul suo corretto impiego sono di pertinenza di S.O.C.I.F. ECLAT S.R.L. che si riserva il diritto di revocarne la concessione in caso di uso improprio.

5. Il marchio ad uso dei CAB

5.1 Composizione grafica del marchio ad uso dei CAB

5.1.1 Il marchio ACCREDIA ad uso dei CAB è costituito da due cerchi concentrici, contenenti il pittogramma e la denominazione ACCREDIA unitamente all'indicazione dello schema di accreditamento e al numero di accreditamento, che deve essere riportato sotto il marchio ACCREDIA, al centro.

5.1.2 Il numero di accreditamento:

 Sistemi di Gestione Qualità	Istruzione Interna USO DEL LOGOTIPO	I. IN. 03	Pagina 5 di 18
		Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 07	del 26.09.25

- è costituito da cinque cifre;
- è attribuito da ACCREDIA a ciascuna entità legale, all'atto della concessione del primo accreditamento;
- nel caso di estensione dell'accreditamento, il numero di accreditamento rimane invariato e viene associato allo schema oggetto di estensione, per la composizione dello specifico marchio;
- deve sempre essere riportato come parte integrante del marchio.

5.1.3 Nel caso di schemi di accreditamento coperti dagli accordi internazionali di mutuo riconoscimento, il CAB può riportare oltre al marchio, anche un riferimento agli accordi applicabili. Ad esempio: “Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF”, oppure “Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e ILAC”.

Utilizzando tale dicitura il CAB deve fare riferimento esclusivamente agli accordi applicabili (es. EA e IAF per gli Organismi di certificazione e Validazione e Verifica), e non citare gli accordi non applicabili allo schema specifico (es. IAF non è applicabile per i laboratori).

Il CAB può scegliere di utilizzare la dicitura italiana, inglese, o bilingue (es. “Signatory of EA and IAF Multilateral Agreements” or “Signatory of EA and ILAC Mutual Recognition Agreements”).

5.1.4 Il marchio ad uso dei CAB è specifico per ciascuno schema di accreditamento:

Per S.O.C.I.F., l'identificativo schema è:

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION

Norma di riferimento:

UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1

5.2 Prescrizioni generali per l'uso del marchio Accredia da parte di S.O.C.I.F.

La concessione d'uso del Marchio ACCREDIA è stata rilasciata a S.O.C.I.F. che ha ottenuto l'accreditamento, contestualmente alla delibera dell'accreditamento, con cui si intende accettato il Regolamento RG-09.

Il marchio o il riferimento all'accreditamento, pertanto, possono essere utilizzati esclusivamente dal soggetto giuridico titolare dell'accreditamento. Nella concessione d'uso del Marchio ACCREDIA è inclusa l'autorizzazione, a S.O.C.I.F., di concedere a sua volta, ai propri Clienti, l'uso del Marchio ACCREDIA, sempre in conformità alle prescrizioni di cui al presente Regolamento.

S.O.C.I.F., soggetto accreditato Accredia:

 Sistemi di Gestione Qualità	Istruzione Interna USO DEL LOGOTIPO	I. IN. 03	Pagina 6 di 18
		Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 07	del 26.09.25

- è autorizzato a fare riferimento all'accreditamento, nelle forme e con le modalità indicate nel Regolamento RG-09 e secondo quanto richiesto dalle normative cogenti applicabili;
- si impegna a rispettare le prescrizioni del RG-09 nel far riferimento all'accreditamento anche in assenza del Marchio ACCREDIA;
- assume l'onere di sorvegliare il corretto uso del Marchio ACCREDIA da parte dei propri Clienti/Utenti dei servizi accreditati.

A S.O.C.I.F. è precluso l'utilizzo del Marchio ACCREDIA nella versione Istituzionale.

Di ogni documento o oggetto riportante il marchio Accredia, deve essere conservata copia o campione a disposizione di Accredia o fornire evidenza su richiesta.

S.O.C.I.F. mette a disposizione di Accredia e dei suoi ispettori adeguata descrizione degli usi del marchio Accredia previsti e regolamentati, anche per i propri clienti, in conformità al RG09.

S.O.C.I.F. è tenuta a segnalare ad ACCREDIA qualsiasi uso improprio o abuso del marchio o del logo di accreditamento di cui viene a conoscenza.

Nel caso di presenza di più sedi, l'uso del Marchio ACCREDIA, o il riferimento all'accreditamento, è limitato alle sole sedi accreditate. Nel caso di documenti comuni, che citano diverse sedi, unitamente al marchio di accreditamento/riferimento viene apposta una nota che identifica le sedi accreditate o rimanda ad un elenco (es. al sito web di ACCREDIA).

Essendo il marchio di S.O.C.I.F. non registrato e/o qualora venisse registrato da un diverso soggetto giuridico, Accredia si riserva di cessare immediatamente la concessione dell'uso del marchio a S.O.C.I.F. e di rivalersi su di essa in caso di contenzioso.

Colori, dimensioni e parametri compositivi del marchio Accredia, ad uso di S.O.C.I.F., sono indicati nel Regolamento RG-09.

Attestazioni di conformità

Le attestazioni di conformità (certificati di conformità) rilasciate da S.O.C.I.F. Eclat S.r.l. accreditata da ACCREDIA, nell'ambito dello scopo di accreditamento, riportano il Marchio ACCREDIA, secondo i criteri di cui al Regolamento RG09. Le regole di cui al presente Regolamento non si applicano all'utilizzo di Marchi di Accreditamento diversi da quello di ACCREDIA.

L'uso del Marchio di Accreditamento è facoltativo su altra documentazione dell'Organismo, diversa dai certificati di conformità.

 Sistemi di Gestione Qualità	Istruzione Interna USO DEL LOGOTIPO	I. IN. 03	Pagina 7 di 18
		Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 07	del 26.09.25

L'apposizione del Marchio ACCREDIA sui certificati di conformità deve avvenire conformemente ai criteri grafici contenuti nel Regolamento RG-09.

Altri utilizzi

Il Marchio ACCREDIA apposto su “supporti” diversi dai documenti di attestazione della conformità (es. documenti commerciali, promozionali o pubblicitari, carta intestata, sito web, social media, ecc..) deve essere conforme a quanto indicato al precedente paragrafo 5.1.

La dicitura di riferimento agli accordi internazionali di Mutuo riconoscimento può essere apposta solo se gli schemi indicati sono coperti da tali Accordi.

Devono comunque essere sempre presenti le sigle identificative degli schemi di accreditamento e i corrispondenti numeri di registrazione.

La carta intestata di S.O.C.I.F. può riportare il Marchio ACCREDIA (completo o parziale). Tuttavia, qualora essa sia utilizzata per la redazione di documenti non coperti da accreditamento o per la formulazione di offerte di servizi non accreditati, tale circostanza viene chiaramente evidenziata come attività non oggetto di accreditamento.

Il marchio ACCREDIA (o il riferimento all'accreditamento) può essere riportato sui Tariffari/Listini/Preventivi/Offerte di S.O.C.I.F.. Qualora in suddetti documenti siano quotati anche servizi di valutazione della conformità non coperti da accreditamento ACCREDIA, questi ultimi devono essere identificati come tali.

Se i Tariffari/Listini/Preventivi/Offerte non comprendono alcuna attività accreditata, non è ammesso l'uso del marchio né il riferimento all'accreditamento ACCREDIA.

Il marchio ACCREDIA può essere apposto anche sugli automezzi in dotazione a S.O.C.I.F..

Il marchio ACCREDIA non può essere apposto:

- sui biglietti da visita, sui tesserini identificativi e nelle firme e-mail del personale (dipendente o collaboratore) di S.O.C.I.F.,
- sui documenti interni del sistema di gestione del CAB (es. moduli, verbali, istruzioni, manuali, documenti, ecc...).

Per utilizzi particolari non previsti dal regolamento RG09 (es. brochure, manifesti, insegne...)

S.O.C.I.F. deve richiedere l'autorizzazione preventiva di ACCREDIA.

	<p>Istruzione Interna</p> <p>USO DEL LOGOTIPO</p>	<p>I. IN. 03</p>	<p>Pagina 8 di 18</p>
	<p>Rif.: Norma ISO 17021</p>		
		<p>Rev. 07</p>	<p>del 26.09.25</p>

Informazione al cliente

S.O.C.I.F. illustra ai clienti il significato e l'importanza degli Accordi di Mutuo Riconoscimento (MLA/MRA) tra Enti di Accreditamento a livello europeo e mondiale, al fine del riconoscimento, sul mercato internazionale, della qualità dei prodotti e servizi forniti dai Clienti medesimi.

S.O.C.I.F., riguardo ai rapporti con i propri clienti/utilizzatori, non utilizza il marchio ACCREDIA o qualunque riferimento all'accreditamento in modo tale da creare l'impressione che ACCREDIA accetti la responsabilità per la qualità dei prodotti/ispezioni/risultati delle prove/attività, o per qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare, o che ACCREDIA dia una qualsiasi approvazione ad un prodotto/ispezione/campione/oggetto/materiale/strumento di misura/servizio, ecc..

5.3 Prescrizioni specifiche per l'uso del marchio Accredia da parte di S.O.C.I.F.

5.3.1 Organismi di certificazione

Documenti di Attestazione della conformità

I documenti di attestazione della conformità (certificati di conformità, rapporti di ispezione o dichiarazioni di validazione e verifica rilasciate da Organismi accreditati da ACCREDIA), nell'ambito dello scopo di accreditamento, devono riportare il marchio ACCREDIA, secondo i criteri di cui al Regolamento RG09, salvo il caso in cui l'Organismo possieda più accreditamenti rilasciati da Enti di Accreditamento firmatari degli Accordi MLA/MRA EA, IAF o ILAC, nel qual caso può scegliere di apporre uno qualsiasi dei marchi di accreditamento di cui dispone. ACCREDIA, su richiesta del CAB, può valutare di autorizzare l'apposizione di più marchi di accreditamento sul medesimo documento di valutazione della conformità, purché:

- i due marchi siano chiaramente distinti;
- lo schema di livello 5 di cui al certificato emesso sia effettivamente coperto da entrambi gli accreditamenti.

Le regole di cui al Regolamento RG09 non si applicano all'utilizzo di marchi di accreditamento diversi da quello di ACCREDIA.

Il marchio ACCREDIA può essere posizionato in diversi punti dei documenti di attestazione della conformità, in funzione della struttura grafica del medesimo e di una coerente e opportuna visibilità del marchio ACCREDIA stesso.

	<p>Istruzione Interna</p> <p>USO DEL LOGOTIPO</p>	<p>I. IN. 03</p>	<p>Pagina 9 di 18</p>
	<p>Rif.: Norma ISO 17021</p>		
		<p>Rev. 07</p>	<p>del 26.09.25</p>

Il marchio ACCREDIA non può essere utilizzato su documenti di attestazione della conformità che non riguardino schemi accreditati e gestiti da S.O.C.I.F..

Nel caso in cui nei documenti di attestazione della conformità il campo di applicazione faccia contemporaneamente riferimento a processi coperti da accreditamento e non, tale circostanza viene chiaramente evidenziata, salvo per le certificazioni di sistema di gestione in quanto in un certificato accreditato non si possono riportare processi/ settori non accreditati. In questo caso S.O.C.I.F. deve emettere 2 certificati.

S.O.C.I.F. consegna al cliente copia della presente Istruzione per il corretto utilizzo di marchi e loghi.

Sospensione o cessazione dell'accreditamento

Nel caso in cui S.O.C.I.F. chieda la sospensione dell'accreditamento o abbia ricevuto notifica da ACCREDIA di un provvedimento di sospensione dell'accreditamento come previsto dai documenti ACCREDIA RG-01 e RG-03, sospende ogni forma di utilizzo del Marchio e del riferimento all'accreditamento nei propri documenti e nella pubblicità, sino a quando non sia stata revocata la sospensione.

In generale, il soggetto accreditato al quale sia stato sospeso parzialmente lo scopo di accreditamento nell'ambito di un determinato schema, per un settore, metodo di prova, settore metrologico o materiale di riferimento, o in maniera totale l'accreditamento per un intero schema di accreditamento, per tutto il periodo di durata della sospensione deve sospendere l'utilizzo del Marchio ACCREDIA nei documenti di attestazione della conformità afferenti alla parte dello scopo soppressa. Inoltre L'OdC accreditato per certificazioni di sistemi di gestione per un determinato scopo di certificazione si impegna, anche se sospeso, a non emettere certificati non accreditati nello stesso scopo.

Il soggetto accreditato può tuttavia continuare ad utilizzare il Marchio ACCREDIA o il riferimento all'accreditamento in altre sedi (documentazione tecnica e commerciale, oggetti, ecc..) provvedendo ad identificare con chiarezza le attività fuori accreditamento.

In caso di revoca o ritiro dell'accreditamento (es. per rinuncia o scadenza del certificato) relativamente ad un determinato schema o ridotto lo scopo di accreditamento nell'ambito di un determinato schema, deve cessare definitivamente l'utilizzo del Marchio ACCREDIA o il riferimento all'accreditamento in qualsivoglia forma e sede relativamente allo schema suddetto. S.O.C.I.F.

 Sistemi di Gestione Qualità	Istruzione Interna USO DEL LOGOTIPO	I. IN. 03	Pagina 10 di 18
		Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 07	del 26.09.25

adotterà inoltre le misure necessarie per assicurarsi che gli intestatari delle certificazioni e i licenziatari del suo Marchio di certificazione, cessino, immediatamente e definitivamente, di fare riferimento al Marchio Accredia congiuntamente al Marchio dell'Odc, in tutte le forme e sedi consentite dalla presente Istruzione.

6. Criteri per l'uso del logo S.O.C.I.F. da parte degli utenti di servizi di certificazione

Premessa

Il Logo utilizzabile, da parte dei Clienti, viene loro fornito su supporto informatico unitamente al Certificato di approvazione, ed alla presente istruzione.

Il Logo non deve essere utilizzato in maniera da lasciare intendere che la certificazione sia relativa ad attività non coperte dallo scopo, al prodotto, al personale dell'Organizzazione, a sedi non coperte dalla certificazione ad eccezione della sede legale che può essere menzionata.

Il Logo, inoltre dovrà essere sempre associato al nome dell'Organizzazione certificata.

Prescrizioni per utilizzo logo S.O.C.I.F. per organizzazioni certificate fuori accreditamento

Accredia

Le Organizzazioni devono:

- nel fare riferimento allo stato della propria certificazione/attestazione nei mezzi di comunicazione quali internet, opuscoli o materiale pubblicitario o altri documenti, conformarsi ai requisiti di S.O.C.I.F. contenuti nel Regolamento Certificazione e nel Regolamento per l'Utilizzo del Marchio specificatamente predisposto, che disciplina l'uso del Marchio di S.O.C.I.F. e, laddove previsto ed autorizzato, del Marchio di Accreditamento e/o altro marchio oggetto della specifica certificazione/attestazione;
- evitare affermazioni che possano trarre in inganno riguardo la propria certificazione/attestazione;
- interrompere l'utilizzo di tutti i materiali pubblicitari che fanno riferimento alla certificazione, nel caso di revoca della stessa, come richiesto da S.O.C.I.F.;
- rettificare i contenuti dei materiali pubblicitari qualora il campo di applicazione della certificazione sia variato;

 Sistemi di Gestione Qualità	Istruzione Interna USO DEL LOGOTIPO	I. IN. 03	Pagina 11 di 18
		Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 07	del 26.09.25

- non lasciare intendere che la certificazione si applichi ad attività e sedi che siano al di fuori del campo di applicazione della stessa;
- non utilizzare la propria certificazione in modo tale da poter screditare S.O.C.I.F. e/o il sistema di certificazione e compromettere la fiducia del Pubblico e del Mercato.

Il Marchio S.O.C.I.F. deve essere utilizzato con i colori originali o in versione monocromatica e deve essere utilizzato in modo tale che la certificazione non sia confusa con altre certificazioni sia di sistema, sia di prodotto (compreso un servizio) o un processo ed in modo tale che non possa trarre in inganno il destinatario dell'informazione.

Nel caso di utilizzo non corretto del marchio, all'Organizzazione è richiesto di correggere tale anomalia ed il perdurare o il ripetersi della stessa, è motivo di sospensione o revoca del Certificato.

Il Marchio S.O.C.I.F. inoltre può essere utilizzato anche sui mezzi/veicoli gestiti dall'Organizzazione, ma non può essere utilizzato sulla documentazione tecnica (rapporti di prova, rapporti di monitoraggio, ecc.), sui prodotti o imballaggi sia ad uso interno sia esterno dell'Organizzazione.

Se l'Organizzazione possiede un sito internet o intende pubblicizzare la propria certificazione tramite WEB e per fare questo intende realizzare un link al sito di S.O.C.I.F., prima di questa operazione ne deve richiedere l'autorizzazione a S.O.C.I.F. tramite l'invio di apposita richiesta. S.O.C.I.F. fornisce la propria risposta e nel caso questa sia positiva fornisce le modalità per la corretta gestione del link.

Per campagne pubblicitarie di qualunque tipo, deve informare S.O.C.I.F. di come essa intenda utilizzare il Marchio S.O.C.I.F. tramite l'invio di una bozza della campagna pubblicitaria.

S.O.C.I.F. provvede ad esercitare un controllo appropriato sui propri diritti di proprietà e ad avviare azioni per fronteggiare riferimenti scorretti allo stato di certificazione o ad un utilizzo ingannevole dei documenti di certificazione, dei marchi o dei Rapporti di Audit.

A) Il Logo di Certificazione S.O.C.I.F. ECLAT S.R.L. può essere utilizzato a titolo di esempio su:

- Documenti, fatture o DDT (*ad eccezione di documenti di carattere tecnico inerente eventuali prodotti realizzati*);
- Brochure aziendali, presentazioni (*avendo cura di inserire al di sotto del logo o riquadro che lo contiene la dicitura "Azienda con Sistema Qualità Certificato e norma di riferimento"*);
- Pubblicità e sul sito Web aziendale
- Beni e mezzi strumentali tipo camion e furgoni o mezzi d'opera o tute da lavoro, ecc...

 Sistemi di Gestione Qualità	Istruzione Interna USO DEL LOGOTIPO	I. IN. 03	Pagina 12 di 18
		Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 07	del 26.09.25

- Cartelli ed insegne dell'Organizzazione
- Sedi, stabilimenti, siti operativi esterni, impianti, ecc purché coperti dalla certificazione;
- Imballaggi secondari ovvero imballaggi destinati a contenere e proteggere gli imballaggi primari purché non si lasci intendere che faccia riferimento ai prodotti contenuti.

Relativamente all'utilizzo su beni e mezzi strumentali si deve completare l'abbinamento del logo S.O.C.I.F. ECLAT S.R.L. con la dicitura **"Azienda con Sistema Qualità Certificato ISO 9001:2015"**

B) Il Logo di Certificazione S.O.C.I.F. ECLAT S.R.L. **non può essere utilizzato**, tassativamente, su:

- Prodotti;
- Imballaggi primari o sui materiali utilizzati per confezionare l'imballo dei prodotti; (*sui quali può essere riportata solo la dicitura "Azienda con Sistema Qualità Certificato ISO 9001:2015"*);
- Rapporti di prove, attestati di collaudo o cartellette/buste che li contengono;
- Rapporti di taratura
- Rapporti di ispezione
- Brochure per un singolo prodotto;
- Libretti di istruzione, specifiche o manuali d'uso;
- Qualunque tipo di documentazione tecnica che possa richiamare in qualche modo il prodotto;
- Biglietti da visita dell'Organizzazione;
- E-mail del personale (dipendente o collaboratore) dell'Organizzazione.

Le etichette sono considerate parte del prodotto, quindi non è possibile usare il logo dell'Organismo di Certificazione nemmeno su di esse. E' possibile però apporre una dichiarazione sul packaging che riporti l'identificazione dell'azienda, il nome dell'Organismo di Certificazione che ha emesso il certificato e il tipo di sistema di gestione certificato.

Sui prodotti e/o imballi primari (*che non raggiungano gli utilizzatori del prodotto*) e sulle etichette, si consente la seguente dicitura **"Questo prodotto è stato realizzato secondo le regole stabilite**

 SOCIFECLAT <small>CERTIFICHiamo IL TUO VALORE</small> <i>Sistemi di Gestione Qualità</i>	Istruzione Interna USO DEL LOGOTIPO	I. IN. 03	Pagina 13 di 18
		Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 07	del 26.09.25

**dal Sistema di gestione Qualità conforme ai requisiti ISO 9001:2015 valutato da S.O.C.I.F.
Eclat S.r.l. con certificato n. xxx”**

Caratteristiche del Logo S.O.C.I.F. ECLAT S.R.L. non coperto da accreditamento ACCREDIA
Colori

Simboli “S.O.C.I.F.”	C=90 – M=36 – Y=80 – K=32
Simbolo “ECLAT”	C=64 – M=0 – Y=80 – K=0
Simbolo “Certifichiamo il tuo valore”	C=90 – M=36 – Y=80 – K=32
Brandmark parte inferiore: “visto + tondino”	C=90 – M=36 – Y=80 – K=32
Brandmark parte superiore	C=64 – M=0 – Y=80 – K=0

Caratteri utilizzati

S.O.C.I.F.	Montserrat
Eclat S.r.l.	Montserrat
Società Organismo certificazione ispezione e formazione:	Montserrat

Dimensioni del Logo

Nel formato preimpostato concesso alle Organizzazioni con settore di Certificazione non coperto da accreditamento ACCREDIA le dimensioni minime del Logo sono: 7cm x 7cm



Caratteristiche del Logo S.O.C.I.F. ECLAT S.R.L. coperto da accreditamento ACCREDIA

	Istruzione Interna USO DEL LOGOTIPO	I. IN. 03	Pagina 14 di 18
		Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 07	del 26.09.25

Simboli “S.O.C.I.F.”	C=90 – M=36 – Y=80 – K=32
Simbolo “ECLAT”	C=64 – M=0 – Y=80 – K=0
Simbolo “Certifichiamo il tuo valore”	C=90 – M=36 – Y=80 – K=32
Brandmark parte inferiore: “visto + tondino”	C=90 – M=36 – Y=80 – K=32
Brandmark parte superiore	C=64 – M=0 – Y=80 – K=0

Caratteri utilizzati

S.O.C.I.F.	Montserrat
Eclat S.r.l.	Montserrat
Società Organismo certificazione ispezione e formazione:	Montserrat

7. Criteri per l'uso del marchio di accreditamento Accredia da parte degli utenti di servizi di certificazione accreditati

Con la dizione “Utenti dei servizi di certificazione accreditati” si intendono i Clienti di S.O.C.I.F. ECLAT S.R.L. accreditati da ACCREDIA, vale a dire le Organizzazioni intestatarie delle certificazioni di sistemi di gestione aziendale.

La S.O.C.I.F. Eclat S.r.l. accreditata da ACCREDIA ha facoltà di concedere ai Clienti l'uso del Marchio ACCREDIA, nei termini di cui al presente Regolamento.

L'uso del Marchio ACCREDIA da parte dei Clienti è consentito esclusivamente in abbinamento al Marchio dell'Organismo accreditato, ed in conformità alle regole indicate di seguito.

Per la suddetta composizione del marchio ad uso degli utenti dei servizi di certificazione accreditati:

- il marchio ACCREDIA deve essere posizionato a destra di quello dell'Organismo e non può avere maggiore rilevanza dello stesso;
- deve essere riportata l'indicazione dello schema specifico all'interno del cerchio del marchio ACCREDIA (es. “Management System certification”);
- non deve essere riportato il numero di accreditamento dell'Organismo;
- è vietato l'utilizzo del marchio Multi Activities.

 Sistemi di Gestione Qualità	Istruzione Interna USO DEL LOGOTIPO	I. IN. 03	Pagina 15 di 18
		Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 07	del 26.09.25

In alternativa al marchio ACCREDIA in abbinamento al marchio dell'Organismo accreditato, è consentito di apporre, nelle immediate adiacenze del marchio dell'Organismo (in basso, in alto o lateralmente), la scritta (bilingue o monolingue):

Organismo accreditato da ACCREDIA
Body accredited by ACCREDIA

S.O.C.I.F. ECLAT S.R.L. regolamenta l'utilizzo del marchio ACCREDIA da parte dei suoi Clienti, anche tramite prescrizioni scritte, che fanno parte della documentazione del sistema di gestione per la qualità ed aventi valore contrattuale (Regolamento di certificazione). Tali prescrizioni, far l'altro, garantiscono che:

- L'intestatario di un determinato tipo di certificazione, relativo ad un determinato schema accreditato, non utilizzi mai il Marchio ACCREDIA disgiuntamente dal Marchio di certificazione dell'OdC accreditato.
- Il Marchio ACCREDIA non sia utilizzato in modo da lasciar intendere che ACCREDIA abbia certificato o approvato il sistema di gestione aziendale, o il prodotto o il personale di un intestatario della certificazione accreditata, o in altra maniera comunque fuorviante.

E' fatto divieto all'intestatario della certificazione che, sui prodotti realizzati o forniti da quest'ultimo e sul loro imballaggio o confezione (primari) o all'interno delle informazioni di accompagnamento, siano mai apposti né il Marchio di S.O.C.I.F. ECLAT S.R.L., né il Marchio ACCREDIA, in forma disgiunta o congiunta.

Le organizzazioni che abbiano conseguito certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità sotto accreditamento ACCREDIA oltre il rispetto delle indicazioni stabilite ai precedenti punti A) e B) del paragrafo 6, dovranno attenersi ai seguenti punti:

È consentito l'utilizzo di una dichiarazione del tipo: *Organizzazione con sistema di gestione certificato (per esempio qualità), nome del CAB e la norma applicabile*. Tale dichiarazione potrà essere integrata con altre informazioni richieste dall'OdC sulla base delle prescrizioni contenute nella norma di accreditamento applicabile.

È consentito l'utilizzo del Marchio ACCREDIA, congiuntamente a quello dell'OdC, su carta intestata e documenti in genere (ad eccezione di qualsiasi documentazione tecnica riguardante i

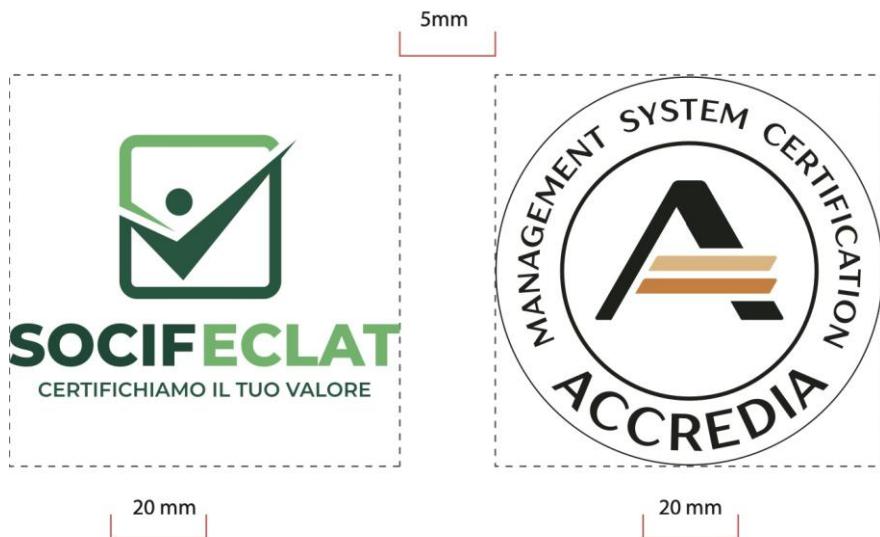
 SOCIFECLAT CERTIFICHAMO IL TUO VALORE	Istruzione Interna USO DEL LOGOTIPO	I. IN. 03	Pagina 16 di 18
Sistemi di Gestione Qualità			Rif.: Norma ISO 17021
		Rev. 07	del 26.09.25

prodotti realizzati) o su beni e mezzi strumentali utilizzati per la realizzazione dei processi rientranti nell'ambito del sistema di gestione certificato (quali veicoli commerciali, edifici, nonché camici e tute da lavoro e simili) ad esclusione degli oggetti che si configurano come prodotti oggetto di specifica certificazione, specie se cogente o regolamentata (macchine, attrezzature, dispositivi di protezione individuale, ecc..).

Per utilizzi su beni e mezzi strumentali, l'abbinamento dei due Marchi deve essere completato con l'aggiunta di una dizione del tipo: *Organizzazione con sistema di gestione certificato (per esempio qualità, ambiente), nome del CAB e la norma applicabile*.

E' fatto divieto all'intestatario della certificazione che sui biglietti da visita del personale sia apposto il Marchio ACCREDIA congiunto al marchio dell'OdC (utilizzabile dai Clienti degli Organismi Accreditati).

Dimensioni del Logo Finale



Soluzioni diverse da quelle descritte devono essere preventivamente autorizzate da ACCREDIA.

8. Controllo utilizzo logo da parte di S.O.C.I.F. ECLAT S.R.L.

	<p>Istruzione Interna</p> <p>USO DEL LOGOTIPO</p>	<p>I. IN. 03</p>	<p>Pagina 17 di 18</p>
	Rif.: Norma ISO 17021		
		Rev. 07	del 26.09.25

Durante tutto il periodo di validità della certificazione, S.O.C.I.F. esegue direttamente o indirettamente i controlli ritenuti necessari per verificare la corretta utilizzazione e pubblicizzazione della certificazione e/o del Marchio eventualmente dato in concessione, così come la corretta utilizzazione del Marchio di Accreditamento, laddove utilizzato, in accordo al relativo Regolamento di ACCREDIA RG-09. Tali controlli sono di norma effettuati nel corso delle attività di mantenimento della valutazione della conformità, ma possono essere effettuati in qualsiasi momento laddove S.O.C.I.F. possa disporre di elementi circa un'impropria utilizzazione e pubblicizzazione della certificazione e/o del Marchio di Attestazione concesso. In tal caso, laddove S.O.C.I.F. dovesse sostenere costi per l'effettuazione di tali controlli, questi sono a carico dell'Organizzazione/Persona certificata se fosse rilevata un'impropria utilizzazione e pubblicizzazione del certificato e del Marchio di Attestazione concesso. Pertanto, S.O.C.I.F. provvede ad esercitare un controllo adeguato sui propri diritti di proprietà e ad avviare azioni per fronteggiare riferimenti scorretti alla certificazione di conformità rilasciata o ad un utilizzo ingannevole della certificazione stessa e del Marchio allo scopo concesso.

9. Sanzioni

L'uso fraudolento del Logo S.O.C.I.F. ECLAT S.R.L. è perseguitabile nei termini previsti dalla legge. Qualora S.O.C.I.F. dovesse rilevare un'impropria utilizzazione e pubblicizzazione del certificato di conformità e/o del Marchio di Attestazione concesso, provvede a fare formale notifica all'Organizzazione/Persona certificata con le azioni del caso. In particolare, S.O.C.I.F. si riserva la facoltà di sospendere o ritirare immediatamente il certificato rilasciato, dandone, laddove previsto, comunicazione agli Enti e alle Autorità di Controllo e Vigilanza e a negare la possibilità di utilizzare il Marchio di Attestazione concesso. I dettagli e le specifiche iniziative allo scopo intraprese da S.O.C.I.F. sono formalizzate nella comunicazione con la quale sono comunicate all'Organizzazione/Persona certificata i fatti e le decisioni prese e le azioni conseguenti, con particolare esplicitazione ai provvedimenti sanzionatori allo scopo stabiliti, avverso ai quali l'Organizzazione/Persona certificata stessa può fare ricorso.

Il logo e il marchio ACCREDIA sono protetti a termine di legge e pertanto il loro uso doloso o fraudolento, da parte di soggetti accreditati e/o dei loro Clienti, ove applicabile, sarà perseguito nei termini previsti dalla legge.

 Sistemi di Gestione Qualità	Istruzione Interna USO DEL LOGOTIPO	I. IN. 03	Pagina 18 di 18
		Rif.: Norma ISO 17021	
		Rev. 07	del 26.09.25

Le violazioni al Regolamento RG09, da parte dei soggetti accreditati e/o dei loro Clienti, ove applicabile, saranno sanzionati da ACCREDIA con l'adozione, dei seguenti provvedimenti, in ordine crescente di severità:

- richiamo scritto con richiesta di adozione delle necessarie correzioni e azioni correttive;
- in caso di mancata o inadeguata attuazione delle correzioni e/o azioni correttive e/o di perseveranza nell'errore: sospensione di tutti gli accreditamenti in possesso dell'Organismo accreditato, per un periodo la cui durata sarà commisurata alla gravità della situazione di inadempienza;
- in caso di perdurante inadempienza e/o reiterazione delle violazioni oltre il termine del periodo di sospensione: revoca di tutti gli accreditamenti come sopra.